

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN TÉCNICA
- MEJORA CONTINUA
- GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROCESOS MISIONALES

- SUBSIDIO FAMILIAR
- CRÉDITO SOCIAL
- EDUCACIÓN FORMAL
- FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO
- GESTIÓN CULTURA
- GESTIÓN RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO
- GESTIÓN DE FONDOS
- AGENCIA DE EMPLEO

PROCESOS DE APOYO

- GESTIÓN HUMANA
- GESTIÓN DE ADQUISICIONES
- ADMINISTRACIÓN JURÍDICA
- ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y NUEVOS PROYECTOS
- GESTIÓN DE TESORERÍA
- CONTABILIDAD FINANCIERA
- GESTIÓN DOCUMENTAL
- MARKETING Y ESTRATEGIA DIGITAL
- GESTIÓN TIC's
- INFRAESTRUCTURA
- GESTIÓN DE REMANENTES DEL PROGRAMA DE SALUD LIQUIDADO
- COMPENSACIÓN Y BIENESTAR
- GESTIÓN DE CONTROL CORPORATIVO

PROCESOS DE EVALUACIÓN

- GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

PARTES INTERESADAS

REQUISITOS

NECESIDADES

EXPECTATIVAS

PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN